

大运关爱 无处不在



产品服务手册

温馨提示

切记按时“走合保养”，
以便享受“保修服务”！

地址：中国四川成都市龙泉驿区经济技术开发区车城东七路388号
全国服务热线：40018-99981 邮箱：cddysh@163.com

邮编：610105
网址：www.cddayun.com

成都大运汽车集团有限公司
CHENGDU DAYUN AUTOMOBILE CO.,LTD



全国服务热线：40018-99981（免长途）



成都大运关爱服务



成都大运官方微信



官方微信

扫一扫更精彩
微信搜索成都大运汽车或成都大运关爱服务

成都大运汽车集团有限公司鸟瞰图



☆ “大运关爱无处不在” 服务承诺

- 1、400热线 7×24 小时开通,随时受理用户访问,全方位为用户排忧解难;
- 2、对用户提出的要求,无论是产品质量还是服务方面问题 2 小时给出处理措施答复;
- 3、服务半径:距离服务站 100 公里以内 3 小时内救援到达现场,300 公里以内 6 小时内到达现场,偏远地区 24 小时内到达现场,特殊情况与用户约定处理。
- 4、故障处理时限承诺:一般故障处理不超过 12 小时,较大故障不超过 72 小时,特殊情况与用户约定处理。
- 5、对购车超 5 台以上大客户实施特色约定服务;
- 6、对大运用户提供终身技术服务支持。

成都大运汽车专用油液包装图示



大运专用柴油发动机
API CI-4 SAE 15W-40



大运专用齿轮油
API GL-5 SAE 80W-90



大运专用尿素液



大运专用冷却液



大运汽车专用油品防伪条码

温馨提示

为了延长车辆使用寿命、保障用户利益，用户在成都大运服务站保养时须认准大运汽车专用油液及防伪标识。

购正品配件 享终身质保

用户在车辆报废前，只要使用大运正品配件，即可享受该配件（发动机和变速箱部分配件除外）的质保期，在质保期内享受配件的质保服务（含材料、工时、外出费用等）。即：无限循环的配件质保服务（质保期内）。

● 享受终身质保需注意的特别事项

1、定期保养

车辆必须按规定要求定期到大运服务站进行保养并加盖服务站公章，对于未按规定要求保养的，对关联件损失不予质保。整车质保期内连续 2 次未在大运服务站进行定期保养的，我们将视您放弃该车辆的配件终身质保权利。

2、定点维修

所有车辆故障维修要求到大运服务站、大运配件中心库进行维修及购买配件方可进行备案享受配件终身质保服务。

3、正品配件

用户请到大运配件中心库、服务站购买大运正品配件，用于车辆维修。现场确认大运正品配件标识（确认方法见“大运正品配件标识”）并索取机打《大运纯正配件终端销售清单》（该票据敬请保留，将作为后期该配件的保修依据）。

4、及时沟通

在您车辆出现故障且无法按照以上情况进行正常处理时，请及时拨打成都大运24小时服务热线40018-99981。

● 大运正品配件标识

标识一：二维码 + 唯一码

标识二：标志 + 唯一码

标识三：唯一码





书编号：DYQC-221 _____

车编号： _____

销售单位名称（盖章）： _____

用户姓名： _____

产品型号： _____

车架号： _____

发动机编号： _____

出厂编号： _____

购车日期： _____

用户签字确认：



目 录

| | |
|--------------------------------|----|
| 用户须知..... | 1 |
| 一、客户服务概念..... | 5 |
| 二、三包解释..... | 5 |
| 三、三包期限及内容..... | 6 |
| 四、新车强保规定..... | 18 |
| 五、定期保养规定..... | 22 |
| 六、发动机强保期限及定保周期..... | 22 |
| 七、专用车分类及三包期限划分..... | 23 |
| 附件 1 大运汽车（载货汽车）零部件三包期限及里程..... | 24 |
| 附件 2 大运汽车（自卸汽车）零部件三包期限及里程..... | 27 |
| 附件 3 强保卡..... | 30 |
| 附件 4 定期保养记录表..... | 33 |
| 附件 5 三包维修记录表..... | 35 |
| 八、服务网络查询..... | 39 |
| 九、区域配件中心库通讯录..... | 42 |

用户须知

尊敬的用户：

感谢您购买、使用成都大运汽车集团有限公司（以下简称“成都大运”）生产的车辆。为了保障您的利益，延长车辆使用寿命并取得最大的经济效益，请您仔细阅读与您密切相关的以下几点注意事项：

1. 本手册适用于成都大运生产的“大运”牌系列产品服务。本手册随车发放，一车一本，遗失不予补发，请妥善保管，任何单位和个人无权截留。如车辆转卖他人，请将本手册转交新车主。用户购车时应该向经销商索要，请司机朋友随车携带。

2. 您购买车辆后，请认真阅读本手册及《使用保养说明书》，以便您能得到及时、快捷、方便的服务。

3. 本手册是您的车辆享受“质量保修”凭据之一，请务必自购车之日起两个月内或初驶里程 5000 公里内（以条件先到为准），用户必须持《产品服务手册》到就近的大运服务

站（以下简称“服务站”）做车辆的强制走合保养（以下简称“强保”）（**不按时强保，视为用户自动放弃质量保修权利，不再享受质保服务**）。每行驶 8000 ~ 10000 公里，须到服务站进行定期保养，由于自身保养不当造成的车辆故障不予保修。

4. 购车时，请检查强保卡一式三联是否齐全，如不齐全请及时拨打服务热线进行投诉。

5. 只有正确的强保才能让您的车辆正常工作，请您监督服务站新车的强保工作，如果保养的项目没有做到位，您有权拒绝签字并拨打服务热线进行投诉！

6. 成都大运已建立了较为完善的销售网络和售后服务网络，在您使用车辆的过程中，无论何时何地出现故障或问题，可就近在当地服务站申请“质量保修”服务，服务结束后，服务站应在此手册的“三包维修记录表”中记录备案。如果当地没有服务站或当地服务站联系电话变动无法联系时，请拨打成都大运服务热线，我们将热忱为您服务。

7. 当用户车辆遭受交通事故后，请保护好事故现场，不得变动车况车位。用户在第一时间向当地交警部门及保险公司报告，要求出视现场。若经交警部门或保险公司现场勘查并书面认定属于产品质量责任问题的，用户通知就近服务站到现场收集第一手资料，由服务站

按质量保修规定在第一时间加以请示修复处理。若用户在未报告交警部门或保险公司以及成都大运或服务站的情况下，自行变动车况车位，服务站有权不予受理质量保修服务，服务站必要时派员到现场验证核实。

★新车强保时，底盘强制保养操作项目费用由成都大运承担。

★选购配件与油料时，应购买正宗产品，以防假冒伪劣产品损坏您的车辆，甚至危及您的生命财产安全。

本手册与购车当期服务政策相冲突部分，以当期服务政策为准。

本手册中加粗和标记“★”的文字需用户重点关注。

本手册的最终解释权归成都大运汽车集团有限公司所有。

成都大运汽车集团有限公司

请您将合格证、购车发票复印件粘贴在此页上，以免丢失或一时找不到而增加您在维修时的麻烦，这样一册在手，定会给您咨询或维修带来方便。

粘贴合格证、购车发票处

一、客户服务概念

指用户自购车之日起至成都大运规定的“三包”期期限内，用户按《产品使用说明书》明确规定的正常使用情况下，确属产品设计、材料、制造、装配质量引起的零部件损坏和使用性能方面的故障，经客户服务部或服务站鉴定属实的，可享受“三包”服务。

二、三包解释

1、包修：自购车之日起（以购车发票时间为准），在保修期内，因产品质量问题引起的故障应采取以修理为主。同一故障连续两次（不包含两次）以上修理仍达不到技术性能指标的，该总成或部件予以更换。

2、包换：购车 15 日内（以购车发票时间为准），未改变汽车出厂状态的前提下，大运汽车若出现严重质量问题（如车架断裂、车体开焊）且经修理后仍达不到产品主要技术性能指标的，用户可以换车。换车时由用户提出书面申请，经客户服务部及质量技术部门鉴定后符合国家三包原则的，由负责该销售片区的办事处办理手续，并向用户收取折旧费（折旧费按每日 2‰ 计算）。

3、包退：购车 7 日内（以购车发票时间为准），未改变汽车出厂状态的前提下，大运

汽车若出现严重质量问题（如车架断裂、车体开焊）且汽车未上牌照，用户可以退车。退车时由用户提出书面申请，经客户服务部及质量技术部门鉴定后符合国家三包原则的，由负责该销售片区的办事处办理退车、退款手续。

4、大运汽车各车型零部件保修期限：保修期限和保修里程任何一项超期，均视为保修期终止。如果里程表失灵，或者对行驶里程确认存在争议，则从购车之日起按每日 200 公里，每月 25 日累计计算。

三、三包期限及内容

1、三包服务的条件

1.1 用户自购车之日起，产品的使用时间和行驶里程在规定的“三包”期限内且在规定的行驶里程内，两者任何一项超期，均视为超过三包期。

1.2 车辆按规定进行了强保，并有保养的有效凭证。

1.3 车辆手续齐全并与实物相符。

1.4 车辆保持原始出厂状态，产品结构未作改变。

1.5 车辆在正确使用前提下，经鉴定属产品质量原因引起的故障（即由于严重超载或违

规操作引起的故障，不予三包）。

2、“三包”服务期限

- 2.1 发动机的“三包”期限按发动机厂家的规定执行。
- 2.2 法士特变速器的“三包”期限按法士特变速器厂家的规定执行。
- 2.3 大运汽车（载货汽车）零部件三包期限及里程（见附件1）。
- 2.4 大运汽车（自卸汽车）零部件三包期限及里程（见附件2）。
- 2.5 国六车型以当期发布的三包期限及里程为准，未发布前按以上规定执行。

3、坚持“以修为主”的三包原则

- 3.1 以修为主，能修则修，确实不能修复的则更换零件。
- 3.2 对于更换零部件能解决问题的，不得更换总成件。
- 3.3 因用户提出更换与故障件不同品牌或型号的部件而产生的差价及折旧费、改装费由用户承担，且维修后此部件不再保修，因此部件再次出现故障而产生的其他损失由用户承担。
- 3.4 凡三包期内出现质量问题，在不影响车辆正常行驶的情况下，用户应主动开车到就近的服务站进行处理。

4、不予“三包”的范围

- 4.1 不能满足上述第 1 条三包服务条件的，不予三包。
- 4.2 交通肇事车辆（含无证驾驶、违章驾驶），不予三包。
- 4.3 在“三包”期内，当车辆发生故障后，用户未经成都大运或服务站同意，对自行解体、修理、更换等造成质量分析不能进行的，不予三包。
- 4.4 发生重大质量问题，超出 24 小时不报案的，不予三包。
- 4.5 车辆带“病”工作，造成相应的继发故障使零部件损坏的，不予三包。
- 4.6 未经本公司同意或鉴定，自行处理的事故车辆，不予三包。
- 4.7 因用户操作不当、车辆超载以及未按规定进行保养检查造成零部件损坏或交通事故的车辆，不予三包。
- 4.8 因车辆故障所造成的任何间接损失，不予赔偿。
- 4.9 因不可抗力造成的损失不予赔偿。

5、“三包”鉴定细则（同时执行第 4 条《不予“三包”的范围》的所有条款）

（1）常见故障的三包鉴定细则：

| 总成 | 序号 | 零部件 | “三包”细则 | |
|------|----|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| | | | 予以“三包”细则 | 不予以“三包”细则 |
| 离合系统 | 1 | 压盘、盖、膜片弹簧 | 压盘、盖出现裂纹，膜片弹簧、压盘磨损过度、变形、断裂等缺陷。 | 因用户使用半联动、猛抬离合器踏板造成的打滑、烧蚀、分离轴失效、间隙调整不当造成的异常磨损等故障。 |
| | 2 | 操纵机构的铸件、踏板轴、踏板臂、支架、分离拉杆、拉臂、分离叉、分离轴承座 | 因铸造缩松、砂眼引发的断裂故障。 | 因使用不当，造成分离叉、分离轴承座非正常磨损。 |
| | 3 | 总泵、分泵、离合器助力泵 | 因制造、装配不良引发的漏油、裂纹、偏磨等缺陷。 | 因使用不当、液压油型号不符合标准、液压油过脏或过少等造成主缸、工作缸非正常磨损。 |
| | 4 | 从动盘总成 | 因制造不良引起的变形、铆钉松动、碎裂等质量缺陷。 | 因使用或调整不当，造成从动盘磨损过度、烧蚀等故障。 |
| 变速器 | 5 | 各档齿轮、变速叉、变速叉轴、第一轴、第二轴、中间轴承、倒档轴、凸缘 | 因制造、装配不良引发的异常磨损、打齿、异响、断裂等质量缺陷。 | 1、不按要求定期更换齿轮油、缺少齿轮油、齿轮油变质造成上述零件烧蚀、非正常磨损、齿面剥落、断轴等故障。2、操作使用不当、超负荷行驶将零部件打坏。 |
| 传动轴 | 6 | 传动轴及万向节总成、中间传动轴总成、支架 | 因制造、装配不良引发的故障。 | 不按技术要求保养车辆使零部件非正常磨损或超负荷导致扭曲、变形的故障。 |

| 总成 | 序号 | 零部件 | “三包”细则 | |
|-----|----|------------------------------------|-------------------|--|
| | | | 予以“三包”细则 | 不予以“三包”细则 |
| 传动轴 | 7 | 中间支承垫环隔套 | 因制造、装配不良引发的故障。 | 因使用、保养不当导致垫环隔离套开裂、变形等故障。 |
| 后桥 | 8 | 后桥桥壳、减速器壳、轴承座、减速器外壳左右盖、差速器壳 | 因铸造缩松、砂眼、裂纹引发的故障。 | 因板簧加片、货箱加高后超载所致故障。 |
| | 9 | 减速器主、从动齿轮、差速器行星齿轮及垫、半轴齿轮及垫、贯通轴、十字轴 | 因制造、装配不良引发的故障。 | 1、缺少齿轮油、齿轮油变质、超负荷、陷入坑内打滑引起烧蚀、打齿等故障。2、超载所致故障。 |
| | 10 | 半轴套管 | 因制造、装配不良引发的故障。 | 因超负荷导致半轴套管变形，用户自行维修导致零件损坏，或因保养不当导致半轴套管非正常磨损。 |
| | 11 | 半轴 | 因制造不良引起断裂、变形等故障。 | 因超负荷导致断裂、变形等故障。 |
| | 12 | 差速器轴承盖紧固螺栓、差速器壳紧固螺栓、铆钉 | 因本身质量问题出现断裂。 | 因超负荷，操作不当导致的损坏。 |

| 总成 | 序号 | 零部件 | “三包”细则 | |
|------|----|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| | | | 予以“三包”细则 | 不予以“三包”细则 |
| 后桥 | 13 | 主、被动齿轮间隙 | 因出厂原件装配不当，异响或过紧导致高温异常磨损等，一个月内予以保修。 | 1、购车超过一个月以上，主被动齿轮间隙调整属用户日常维护项目，不予以保修。2、因用户超载、操作不当引起打齿。 |
| 前桥 | 14 | 前轴 | 因制造、装配不良产生的断裂、变形等故障。 | 因受异常外力冲撞变形、断裂或超负荷使用及不按要求定期保养车辆造成的损坏。 |
| | 15 | 转向横、直拉杆 | 因装配不良引起过度磨损、松旷等故障。 | 使用保养不当引发的磨损、松旷等故障。 |
| 转向系统 | 16 | 转向器总成 | 因制造、装配不良引发的裂纹、断裂、发卡、漏油、变形、异常磨损等故障。 | 不按技术要求保养车辆，缺少润滑油、液压油、油变质、自行调整不当等造成的故障。 |
| 制动系统 | 17 | 快放阀总成、手动阀总成、保护阀总成、制动阀总成、排气缸制动阀带控制缸总成 | 因制造、装配不良引起裂纹、砂眼等故障。 | 因不按技术要求保养车辆，使各阀总成损坏，未及时检查、排除漏气位置，造成的故障。 |
| | 18 | 制动盘总成、制动凸轮 | 因制造、装配不良引发的变形、发卡、裂纹等故障。 | 因使用、保养不当造成的烧蚀、失灵等故障。 |

| 总成 | 序号 | 零部件 | “三包”细则 | |
|-------|----|----------------------------|--|---|
| | | | 予以“三包”细则 | 不予以“三包”细则 |
| 制动系统 | 19 | 制动室总成、弹簧制动缸总成 | 因制造、装配不良引发的裂纹等故障。 | 因不按技术要求使用，及保养不当导致漏气及私自拆调弹簧制动缸总成，而引起的故障。 |
| | 20 | 制动蹄片 | 因制造、装配不良造成开裂及磨损不均。 | 蹄片间隙属日常保养范围，用户未及时检查调整，造成的后果。 |
| | 21 | 空气压缩机壳体、气压调节器、分离开关总成、连接头总成 | 装配不良引发的裂纹、断裂、漏气、漏油等故障。 | 因使用、保养不当造成的故障。 |
| 车架 | 22 | 车架总成 | 因制造、装配不良产生的车架裂纹、变形等故障。 | 因加高货箱超负荷造成的车架变形、断裂、车架出现裂纹故障。 |
| 悬挂 | 23 | 钢板弹簧 | 因制造、装配不良引发的变形、裂纹。 | 因超负荷、装载质量不均造成的失效变形、断裂等故障。 |
| 轮毂制动鼓 | 24 | 前、后轮毂，前、后制动鼓 | 因铸造及加工不良引发缩松、砂眼、裂纹及轮毂轴承座孔与轴承外圈配合不良引发的故障。 | 因使用、调整不当引起的异常磨损、裂纹等故障。 |

| 总成 | 序号 | 零部件 | “三包”细则 | |
|--------|----|--------------------|-----------------------------|---|
| | | | 予以“三包”细则 | 不予以“三包”细则 |
| 车轮 | 25 | 轮辋及轮辐总成 | 因制造质量不良导致裂纹、开焊等故障。 | 因受异常外力冲击、超负荷导致的变形、裂纹等故障。 |
| | 26 | 轮胎 | 因制造质量不良引发的起泡、起层、龟裂等质量缺陷。 | 因超负荷、装载质量不均造成的轮胎偏磨损、爆裂、磨止口，异物划伤、刺伤，撞爆、啃伤、缺气碾坏等，均不属于质量问题，轮胎花纹花纹磨损超过三分之一的均不予三包。 |
| 车身 | 27 | 车箱总成 | 因制造、装配质量不良引发的变形、裂纹、开焊等质量缺陷。 | 因私自加高栏板、超载造成的损坏。 |
| | 28 | 底盘部分的连接管 | 因原件不良引发的漏气、漏油等故障。 | 用户未及时检查、维护，使管路干涉、损坏而造成的故障。 |
| | 29 | 驾驶室支撑座 | 因材质问题，造成支座断裂。 | 因减振器失效未及时修复，造成的故障。 |
| 液压举升系统 | 30 | 油缸 | 油封漏油、油缸正常磨损，造成举升力下降。 | 1、因停车位置倾斜，举升时受力不均引起液压顶扭曲变形。2、超载引起油缸变形损坏。 |
| | 31 | 液压齿轮泵、液压油缸、操纵阀、单向阀 | 因制造、装配不良引发的裂纹、砂眼等故障。 | 因未按要求定期更换液压油，造成液压系统各零部件异常磨损导致的漏油、零件失效等故障。 |

| 总成 | 序号 | 零部件 | “三包”细则 | |
|------|----|-------|--|---|
| | | | 予以“三包”细则 | 不予以“三包”细则 |
| 电器部分 | 32 | 发电机 | 1、因转子轴、键、皮带轮配合松旷，引起滚键造成转子、皮带轮、风扇等损坏。2、驱动端盖、碳刷端盖、风扇，因裂纹、铸造缩松而损坏（紧固螺栓松动造成除外）。3、轴承因缺油、或有的品质不良，引起轴承烧蚀，走外圈，造成转子扫堂。4、发电机定子因绝缘不良总成绕组烧蚀。 | 因人为的保险丝容量过大不起保险作用、误操作、接线错误而引发的元件击穿、磁场绕组烧蚀。 |
| | 33 | 起动机 | 1、起动机电磁开关内部线圈断路、短路。2、磁力开关触点烧蚀。3、起动机单向啮合器出现失灵，齿轮异常磨损，可视情况更换单向啮合器。4、起动机电枢线圈因绝缘不良，出现搭铁。5、起动机励磁线圈绝缘破损。 | 1、用起动机作动力移动整车而将起动机烧蚀。2、不按规定操作，长时间使用起动机来起动发动机而引起起动机烧蚀。3、起动机碳刷正常磨损。 |
| | 34 | 蓄电池 | 出现断格、裂纹。 | 由于加电解液不符合标准，而出现冻裂外壳，或电解液比重过大使极板早期盐化，致使蓄电池损坏。 |
| | 35 | 电压调节器 | 出现调节器损坏、电压失控。 | 1、当电压调节器电路所串联的保险熔断后，用户自行加大保险丝容量，使之在电路中起不到保险作用，造成调节器损坏。 |

| 总成 | 序号 | 零部件 | “三包”细则 | |
|------|----|----------|---------------------------|--|
| | | | 予以“三包”细则 | 不予以“三包”细则 |
| 电器部分 | 36 | 继电器 | 继电器出现线圈烧蚀，触点烧蚀、线圈断路等失效现象。 | 用户自行改变继电器触点间隙，致使触点烧蚀、常开不吸合、吸合不开启、继电器失效。 |
| | 37 | 传感器、警报开关 | 传感器、警报开关出现漏油、漏气、漏水失效。 | 1、传感器、警报开关因保养紧固时扭力过大，造成螺纹滑扣、破裂。2、因传感器、警报器开关失效没能及时更换，当出现油压过低、气压过低、水温过高时没有明确指示，而造成如烧瓦、无制动等故障及间接损失。 |
| | 38 | 电器开关 | 电器开关出现失灵、损坏。 | 洗、刷车不注意，开关内进水，引起锈蚀损坏。 |
| | 39 | 闪光器、电喇叭 | 闪光器、电喇叭出现失灵，非人为损坏。 | 1、用户自行加大保险容量使之不起保险作用引起烧蚀的。2、洗刷车时导致元件进水引起烧蚀。 |

(2) 轮胎外胎保修鉴定细则：

- 1、因制造质量不良引发的起泡、起层、脱胶、龟裂等质量缺陷，予以保修处理。
- 2、轮胎非制造原因不予保修的故障模式。

- 2.1 长期露天放置、阳光暴晒、风吹雨淋引起轮胎老化、胎面龟裂。
- 2.2 与臭氧、油脂、酸或碱性化学腐蚀品混放，长期接触造成轮胎软化。
- 2.3 爆破口有明显受过刺割痕迹。
- 2.4 爆破口类似被高温烘烤过，胎体帘线点发黑变硬。
- 2.5 安装时用强力硬撬造成胎圈变形。
- 2.6 用户用胎不慎，遇障碍没有减速或没有绕道通过，轮胎被障碍物冲击顶撞或刺击，导致内腔帘线断裂。
- 2.7 轮胎花纹沟明显被刺伤或花纹沟有碎石，行驶中轮胎受碎石挤硬度刺伤花纹沟底而裂口。
- 2.8 胎面胶花纹块被磨耗成一高一低或波浪形。一般是轴头、轴承、后轴套等松旷，运动时轮胎摆动前进，最终造成轮胎畸形磨损，保修时需要作全面分析。
- 2.9 轮胎局部严重磨损甚至磨损到见帘线或磨穿，一般是轮辋失圆或轮胎受伤而内腔补垫过。

2.10 轮胎肩部被障碍物刺伤或车辆靠边、拐弯时被路沿硬物挤压，甚至转盘车就地拐弯时扭力过大，也会导致肩部崩花掉块。

2.11 轮胎肩部切线位和花纹沟底明显有皱纹，严重时会有裂口。气压偏低，且较长时间超负荷运行，胎肩切线位和花纹沟底受压缩屈挠过度而逐渐显露皱纹和裂口。

2.12 装配不当，造成轮辋将止口磨坏。

2.13 轮辋因超载变形引起的异常磨损。

2.14 轮胎缺气变形过大，胎温高致使帘线松散、断裂，冠空、肩空、脱层或胎体碾坏。

2.15 钢板弹簧U型螺栓松动造成左右轴距不等引起的轮胎异常磨损。

2.16 重载急转弯时轮辋剪切作用造成帘线折断或爆裂。

2.17 气压过高使轮胎帘线受力增大，造成胎冠磨损、爆破。

2.18 严重超载，气压偏高，大负荷急转弯。

2.19 路面差、异物造成轮胎胎肩外伤或胎侧外伤。

2.20 明显可见尖锐物由胎侧上方往下刮伤痕迹。

2.21 经常行走矿山和多碎石的路面，造成胎冠胶被刺、刮伤。

2.22 胎侧单边整周被外物刮损。

2.23 轮胎气压过高汽车严重超载，轮辋承受不了苛刻使用条件，凸缘底部疲劳过度裂口爆开，胎圈鼓起，导致胎侧凸起被局部刮烂。

2.24 轮胎气压过低或被尖锐物刺穿漏气，司机没有及时发现，且较长时间没有补充气，仍然在低气压或慢减气下继续行驶碾压损坏。

2.25 轮胎花冠花纹磨损超过三分之一的不予保修。

四、新车强保规定

所有车型必须在规定的里程和时间内完成强保且手续完备的车辆，才能享受“三包”服务，否则将视为您（用户）自愿放弃质量索赔权利，即用户自愿放弃“三包”。未按强保规定的时间与里程强保的，如若出现车辆使用问题由用户自行承担。

1、强保条件

(1) 强保凭证：购车发票（或发票复印件）和大运汽车《产品服务手册》。

(2) 强保期限：自购车之日起（原则上以购车发票为准）两个月内或初驶里程 5000 公里内（以条件先到为准）。

(3) 整车外观完好，无碰撞或交通事故造成的损坏及其他异常现象。

(4) 未改变车辆结构，如增加弹簧钢板、货箱增高、增长等。

2、强保程序

用户购车后，在规定的期限和累计行驶里程内，凭强保凭证到就近的服务站进行强保，无服务站的地区请到当地具有二级维护保养能力的单位进行保养，发动机的走合保养请务必按照《发动机服务手册》上指定的维修服务站进行保养，用户需认真督促保养单位的工作，完工后由承保单位填写《强保卡》，并经用户签字认可。强保卡一式三联，其中：

(1) 第一联随本手册由用户留存，并作为该车享受保修服务的必备凭证。

(2) 第二联作为强保实施单位结算强保服务的依据。

(3) 第三联由强保实施单位留存备查。

3、强保费用

- (1) 底盘强制保养操作项目费用由成都大运承担。
- (2) 时间与里程两个条件中任意一项超过规定不再享受免费强保。

4、强保项目及要求

| 项目 | 序号 | 内容及要求 | 说明 | 备注 |
|------|----|--------------------------------|---|--------------------|
| 底盘部分 | 1 | 检查、清洁空气滤清器滤芯。 | 使用压缩空气吹净，滤芯不得出现破损。若需更换用户自费。 | 保养规范及标准详见《使用保养说明书》 |
| | 2 | 检查离合器自由行程，需要时调整。 | | |
| | 3 | 检查制动踏板自由行程及制动蹄与制动鼓之间的间隙，需要时调整。 | | |
| | 4 | 检查或更换变速器及后桥润滑油。 | 变速器及后桥润滑油加注量标准：油面与加油螺孔下缘平齐。10万公里或更高公里免维护的变速器、后桥，强保时无需更换润滑油。 | |
| | 5 | 检查前束，需要时调整。 | | |
| | 6 | 检查驻车制动装置效能，需要时调整。 | | |

| 项目 | 序号 | 内容及要求 | 说明 | 备注 |
|------|---|--|---|--------------------|
| 底盘部分 | 7 | 检查并补足制动液、冷却液。 | | 保养规范及标准详见《使用保养说明书》 |
| | 8 | 检查并紧固前、后悬挂、转向系统、传动系统、车轮连接螺栓、螺母及其他外露的螺栓、螺母（含后双胎内侧轮胎连接螺栓、螺母）。检查并排除转向、制动系统故障隐患。 | | |
| | 9 | 检查、紧固各种管路接头并排除三漏（漏水、漏油、漏气）。 | | |
| | 10 | 检查润滑点润滑脂，缺少时加注。 | 润滑点是指转向横直拉杆球销、转向节主销、转向轴滑动叉及十字轴承、钢板弹簧吊耳销及支架销、传动轴滑动叉及十字轴承、中间支撑、离合器分离轴承、水泵轴承、液压油缸连接部位。 | |
| | 11 | 检查蓄电池性能是否完好。 | | |
| | 12 | 公司通知需排查项目。 | | |
| 备注 | 强保时需补充添加的材料（如制动液、冷却液、润滑脂、蒸馏水、动力转向液压油等）不包含在强保工时费中，由用户自行承担。 | | | |
| 验收 | 车辆完成强保后，用户确认已完成全部强保项目，未发现漏项、少项时，方可在强保卡上签字确认。 | | | |

五、定期保养规定

用户在强保后每行驶8000~10000公里，持有强保记录的《产品服务手册》到就近的服务站进行一次定期保养。每次保养须使用成都大运汽车专用油才能享受产品质量三包服务，否则均视为用户自愿放弃“三包”权利，不再享受三包服务。（建议每20000公里更换转动油液及滤芯，费用由用户承担）。

六、发动机强保期限及定保周期

| 序号 | 发动机类型 | 发动机强保期限 | 发动机定保周期 | 备注 |
|--|--------|------------------------|--|---|
| 1 | 云内长效油 | 30000公里或购车之日起6个月内 | 首保后每隔50000公里或12个月 | 使用云内专用长效油，同时更换机油滤芯，若未使用长效油则按照非长效油周期更换。 |
| 2 | 云内非长效油 | 国五、国六：5000公里或购车之日起3个月内 | 国五、国六：首保后每隔10000公里或6个月 | 国五：使用CI-4 10W-40柴油机油； 国六：使用CK-4 10W-40柴油机油； 同时更换机油滤芯。 |
| 3 | 玉柴 | 国五、国六：5000公里或购车之日起3个月内 | 国五：首保后每隔20000公里或6个月 国六：首保后每隔40000公里或6个月 | |
| 4 | 全柴 | 2500公里或购车之日起3个月内 | 首保后每隔10000公里或6个月 | |
| 特别注意：长效油发动机首保期限较长，请行驶5000公里或购车之日起2个月内到服务站做底盘保养；上述里程和时间均以先到为准；发动机首保均为免费无需用户承担。 | | | | |

七、专用车分类及三包期限划分

| 序号 | 专用车产品 | 三包服务划分 |
|----|--|--------------|
| 1 | 冷藏车、洒水车、多功能抑尘车、污水处理车、清洗吸污车、吸粪车、吸尘车、清淤车、车厢可卸式垃圾车、平板运输车、清障车、流动舞台车、宣传车、高空作业车、散装粮食运输车、加油车、易燃液体（气体）运输车、爆破器材运输车、养蜂车、翼开启厢式车、厢式、仓栅 | 按照载货汽车三包期限执行 |
| 2 | 桶装垃圾运输车、压缩式对接垃圾车、随车起重运输车、抓斗式垃圾车、自卸式垃圾车、越野自卸、搅拌运输车 | 按照自卸汽车三包期限执行 |

备注：专用车上装部分或改装部分及因改装所造成的问题，由改装厂执行三包服务。

附件 1

大运汽车（载货汽车）零部件三包期限及里程

| 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 |
|----|--------|--------------|---------------|--------------|-----|---------------------|--------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 | 基础件 | 车架 | 24 个月或 10 万公里 | | 17 | 变速箱部分 (不含法士特变速器) | 变速箱轴 | 24 个月或 18 万公里 | | 33 | 前后桥部分 | 主减速器 齿轮 | 24 个月或 6 万公里 | |
| 2 | | 驾驶室 | 24 个月或 18 万公里 | | 18 | | 变速箱齿轮 | 24 个月或 18 万公里 | | 34 | | 转向臂 | 24 个月或 10 万公里 | |
| 3 | | 前轴 | 36 个月不限里程 | | 19 | | 拨叉轴 | 24 个月或 10 万公里 | | 35 | | 半轴套管 | 24 个月或 5 万公里 | |
| 4 | | 第二轴 | 36 个月不限里程 | | 20 | | 气动上盖 | 24 个月或 18 万公里 | | 36 | | 半轴 | 24 个月或 6 万公里 | |
| 5 | | 后桥壳 | 24 个月或 10 万公里 | | 21 | | 变速箱盖 | 24 个月或 18 万公里 | | 37 | | 油封 | 18 个月或 5 万公里 | |
| 6 | | 主减速器壳 | 24 个月或 18 万公里 | | 22 | | 同步器 | 24 个月或 10 万公里 | | 38 | | 轴承 | 18 个月或 5 万公里 | |
| 7 | | 主副变速器壳 | 36 个月不限里程 | | 23 | | 取力器 | 24 个月或 18 万公里 | | 39 | | 半轴齿 | 24 个月或 6 万公里 | |
| 8 | | 转向器壳体 | 24 个月或 5 万公里 | | 24 | | 离合器壳 | 24 个月或 18 万公里 | | 40 | | 十字轴 | 24 个月或 6 万公里 | |
| 9 | | 储气筒 | 24 个月或 6 万公里 | | 25 | | 卡簧 | 18 个月或 5 万公里 | | 41 | | 气室 | 24 个月或 5 万公里 | |
| 10 | | 离合器部分 | 离合器总泵 | 24 个月或 5 万公里 | | | 26 | 油封 | 18 个月或 5 万公里 | | | 42 | 制动鼓 | 18 个月或 5 万公里 |
| 11 | 离合器分泵 | | 24 个月或 5 万公里 | | 27 | 轴承 | 18 个月或 5 万公里 | | 43 | 制动调整臂 | 24 个月或 5 万公里 | | | |
| 12 | 真空助力泵 | | 24 个月或 6 万公里 | | 28 | 标准件 | 12 个月或 5 万公里 | | 44 | 制动底板 | 18 个月或 5 万公里 | | | |
| 13 | 离合器助力泵 | | 24 个月或 5 万公里 | | 29 | 前后桥部分 | 差速器壳 | 36 个月不限里程 | | 45 | 轮毂 | 18 个月或 5 万公里 | | |
| 14 | 离合器拨叉 | | 12 个月或 5 万公里 | | 30 | | 转向节 | 24 个月或 10 万公里 | | 46 | ABS 轮速传 感器 | 24 个月或 6 万公里 | | |
| 15 | 分离拨叉 | | 12 个月或 5 万公里 | | 31 | | 转向节主销 | 24 个月或 10 万公里 | | 47 | 轮速信号 齿圈 | 24 个月或 6 万公里 | | |
| 16 | 分离轴承 | 18 个月或 5 万公里 | | 32 | 行星齿 | | 24 个月或 6 万公里 | | 48 | 制动分泵 支架 | 24 个月或 5 万公里 | | | |

- 注：1. 保修期限或里程两者中一项超过规定即为超过保修期；
2. 以上未注明的零部件保修期限按其总成件中相似或相近部件三包期限执行。

大运汽车（载货汽车）零部件三包期限及里程

| 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 |
|----|-------|-----------|-----------|-----------------|----|------|------------|------------|----|----|------|--------|------------|---------|
| 49 | 前后桥部分 | 制动蹄 | 24个月或5万公里 | | 64 | 底盘部分 | 高低速开关 | 12个月或5万公里 | | 79 | 底盘部分 | 选排挡线 | 12个月或5万公里 | |
| 50 | | 轮胎螺栓 | 18个月或5万公里 | | 65 | | 散热器 | 12个月或5万公里 | | 80 | | 各类气管 | 18个月或5万公里 | |
| 51 | 底盘部分 | 制动凸轮轴 | 18个月或5万公里 | | 66 | | 转向器 | 24个月或6万公里 | | 81 | | 各类油管 | 18个月或5万公里 | |
| 52 | | 消声器 | 24个月或8万公里 | | 67 | | 制动总泵 | 24个月或5万公里 | | 82 | | 转向传动装置 | 24个月或10万公里 | |
| 53 | | 排气管 | 24个月或5万公里 | | 68 | | 传动轴中间吊架及轴承 | 12个月或5万公里 | | 83 | | 动力转向油罐 | 18个月或5万公里 | |
| 54 | | 座椅 | 12个月或5万公里 | | 69 | | 传动轴总成 | 24个月或5万公里 | | 84 | | 卸载阀 | 24个月或5万公里 | |
| 55 | | 门锁 | 12个月或5万公里 | | 70 | | 传动轴十字轴 | 24个月或5万公里 | | 85 | | 感载阀 | 24个月或5万公里 | |
| 56 | | 空滤器总成 | 15个月或8万公里 | | 71 | | 转向盘 | 24个月或6万公里 | | 86 | | 继动阀 | 24个月或5万公里 | |
| 57 | | 翻转锁止机构 | 18个月或5万公里 | | 72 | | 钢圈 | 12个月或5万公里 | | 87 | | 四回路保护阀 | 24个月或5万公里 | |
| 58 | | 气管接头 | 18个月或5万公里 | | 73 | | 手控制动阀 | 24个月或10万公里 | | 88 | | 方向拉杆 | 24个月或10万公里 | |
| 59 | | 骑马卡(U型螺栓) | 12个月或5万公里 | 因保养紧固不到位造成损坏不三包 | 74 | | 转向助力泵 | 18个月或5万公里 | | 89 | | 二轴联动杆 | 24个月或10万公里 | |
| 60 | | 钢板吊耳 | 24个月或5万公里 | | 75 | | 二轴转向助力缸 | 18个月或5万公里 | | 90 | | 二轴从动臂 | 24个月或10万公里 | |
| 61 | | 车门护板 | 12个月或5万公里 | | 76 | | 暖风水箱 | 12个月或5万公里 | | 91 | | 钢板弹簧 | 24个月或5万公里 | |
| 62 | | 手刹拉线 | 12个月或5万公里 | | 77 | | 燃油箱 | 24个月或8万公里 | | 92 | | 轮胎 | 12个月或5万公里 | 正常磨损不三包 |
| 63 | | 干燥器总成 | 24个月或5万公里 | | 78 | | 保险杠 | 12个月或5万公里 | | 93 | | 减震器 | 24个月或5万公里 | |

- 注：1. 保修期限或里程两者中一项超过规定即为超过保修期；**
2. 以上未注明的零部件保修期限按其总成件中相似或相近部件三包期限执行。

大运汽车（载货汽车）零部件三包期限及里程

| 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限及里程 | 备注 |
|-----|------|-------------|-----------|-----|------|-----------|-----------|-----------|--------|-------|------------|----------|-----------|----|
| 94 | 底盘部分 | 玻璃升降器 | 18个月或5万公里 | | 110 | 电器部分 | 闪光灯 | 12个月或5万公里 | | 126 | 易损件 | 全车玻璃 | 12个月或5万公里 | |
| 95 | | 各种操作手柄 | 12个月或5万公里 | | 111 | | ABS电脑版 | 24个月或6万公里 | | 127 | | 全车镜片 | 12个月或5万公里 | |
| 96 | | 车箱垫木 | 3个月 | | 112 | | ABS电磁阀 | 24个月或6万公里 | | 128 | | 车内饰 | 12个月或5万公里 | |
| 97 | 电器部分 | 继电器 | 12个月或5万公里 | | 113 | | 雨刮联动杆 | 18个月或5万公里 | | 129 | | 橡胶件 | 12个月或5万公里 | |
| 98 | | 组合仪表 | 18个月或5万公里 | | 114 | | 中央控制盒 | 12个月或5万公里 | | 130 | | 塑料件 | 12个月或5万公里 | |
| 99 | | 组合开关 | 18个月或5万公里 | | 115 | | 电子驻车控制器 | 18个月或5万公里 | | 131 | | 车门拉手 | 12个月或5万公里 | |
| 100 | | 雨刮电机 | 18个月或5万公里 | | 116 | | 气压传感器 | 18个月或5万公里 | | 132 | | 雨刮器片 | 12个月或5万公里 | |
| 101 | | 收放机(MP3MP5) | 18个月或5万公里 | | 117 | | 电子驻车开关 | 18个月或5万公里 | | 133 | | 电器按钮 | 18个月或5万公里 | |
| 102 | | 气喇叭 | 12个月或5万公里 | | 118 | | 天线 | 12个月或5万公里 | | 134 | | 电器开关 | 18个月或5万公里 | |
| 103 | | 电瓶 | 12个月或5万公里 | | 119 | | 水管 | 12个月或5万公里 | | 135 | | 随车工具 | 不三包 | |
| 104 | | 电源总开关 | 18个月或5万公里 | | 120 | 机脚 | 12个月或5万公里 | | 136 | 空滤芯 | 不三包 | | | |
| 105 | | 全车线束 | 24个月或5万公里 | | 121 | 内胎 | 12个月或5万公里 | | 137 | 柴滤芯 | 不三包 | | | |
| 106 | | 灯具 | 12个月或5万公里 | | 122 | 刹车片 | 12个月或5万公里 | 正常磨损不三包 | 138 | 空调部分 | 所有零部件 | 12个月不计里程 | | |
| 107 | 熄火器 | 24个月或5万公里 | | 123 | 钢板衬套 | 12个月或5万公里 | | 139 | 排放监控模块 | 所有零部件 | 60个月或16万公里 | | | |
| 108 | 暖风机 | 18个月或5万公里 | | 124 | 灯泡 | 3个月 | | | | | | | | |
| 109 | 电喇叭 | 12个月或5万公里 | | 125 | 灯罩 | 12个月或5万公里 | | | | | | | | |

- 注：1. 保修期限或里程两者中一项超过规定即为超过保修期；
 2. 以上未注明的零部件保修期限按其总成件中相似或相近部件三包期限执行。

附件 2

大运汽车（自卸汽车）零部件三包期限及里程

| 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 |
|----|------|---------|-----------|---------|----|------|------------|----------|----|----|------|-----------|-----------|-----------------|
| 1 | 底盘部分 | 车架 | 18个月/不限里程 | | 17 | 底盘部分 | 消声器 | 6个月/不限里程 | | 33 | 底盘部分 | 各类油管 | 6个月/不限里程 | |
| 2 | | 板簧吊耳 | 12个月/不限里程 | | 18 | | 排气管 | 6个月/不限里程 | | 34 | | 暖风水箱 | 12个月/不限里程 | |
| 3 | | 二轴联动杆 | 12个月/不限里程 | | 19 | | 各种操作手柄 | 6个月/不限里程 | | 35 | | 燃油箱 | 6个月/不限里程 | |
| 4 | | 二轴从动臂 | 12个月/不限里程 | | 20 | | 感载阀 | 6个月/不限里程 | | 36 | | 保险杠 | 6个月/不限里程 | |
| 5 | | 板簧衬套 | 6个月/不限里程 | | 21 | | 继动阀 | 6个月/不限里程 | | 37 | | 高低速开关 | 6个月/不限里程 | |
| 6 | | 机脚 | 6个月/不限里程 | | 22 | | 卸载阀 | 6个月/不限里程 | | 38 | | 气管接头 | 6个月/不限里程 | |
| 7 | | 散热器 | 9个月/不限里程 | | 23 | | 四回路保护阀 | 6个月/不限里程 | | 39 | | 骑马卡(U型螺栓) | 6个月/不限里程 | 因保养紧固不到位造成损坏不三包 |
| 8 | | 中冷器 | 9个月/不限里程 | | 24 | | 手控制动阀 | 6个月/不限里程 | | 40 | | 标准件 | 6个月/不限里程 | |
| 9 | | 空滤器总成 | 6个月/不限里程 | | 25 | | 干燥器总成 | 6个月/不限里程 | | 41 | | 主副变速器壳 | 18个月/不限里程 | |
| 10 | | 储气筒 | 9个月/不限里程 | | 26 | | 制动总泵 | 9个月/不限里程 | | 42 | | 取力器 | 9个月/不限里程 | |
| 11 | | 减震器 | 6个月/不限里程 | | 27 | | 传动轴总成 | 9个月/不限里程 | | 43 | | 离合器壳 | 9个月/不限里程 | |
| 12 | | 二轴转向助力缸 | 6个月/不限里程 | | 28 | | 传动轴十字轴 | 6个月/不限里程 | | 44 | | 变速器油封 | 6个月/不限里程 | |
| 13 | | 钢圈 | 6个月/不限里程 | | 29 | | 传动轴中间吊架及轴承 | 6个月/不限里程 | | 45 | | 变速器轴 | 6个月/不限里程 | |
| 14 | | 轮胎 | 6个月/不限里程 | 正常磨损不三包 | 30 | | 选换挡线 | 6个月/不限里程 | | 46 | | 变速器齿轮 | 9个月/不限里程 | |
| 15 | | 内胎 | 6个月/不限里程 | | 31 | | 手刹拉线 | 6个月/不限里程 | | 47 | | 拨叉轴 | 9个月/不限里程 | |
| 16 | | 水管 | 6个月/不限里程 | | 32 | | 各类气管 | 6个月/不限里程 | | 48 | | 同步器 | 9个月/不限里程 | |

注：以上未注明的零部件保修期限按其总成件中相似或相近部件三包期限执行。

大运汽车（自卸汽车）零部件三包期限及里程

| 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 |
|----|----------------------|----------------|-----------|----|----|------------|---------------|-----------|-------------|------------|----------|-----------|-----------|----|
| 49 | 不含变速器部分 （含法士特变速器） | 气动上盖 | 12个月/不限里程 | | 65 | 前后桥部分 | 差速器壳 | 6个月/不限里程 | | 81 | 前后桥部分 | 半轴套管 | 6个月/不限里程 | |
| 50 | | 变速器盖 | 12个月/不限里程 | | 66 | | 制动凸 轮轴 | 9个月/不限里程 | | 82 | | 转向臂 | 12个月/不限里程 | |
| 51 | | 轴承 | 6个月/不限里程 | | 67 | | 轮毂 | 6个月/不限里程 | | 83 | | 制动调 整臂 | 9个月/不限里程 | |
| 52 | | 卡簧 | 6个月/不限里程 | | 68 | | 制动底板 | 6个月/不限里程 | | 84 | | 轴承 | 6个月/不限里程 | |
| 53 | 离合器部分 | 离合器总泵 | 6个月/不限里程 | | 69 | | ABS 轮速传感 器 | 6个月/不限里程 | | 85 | | 油封 | 6个月/不限里程 | |
| 54 | | 离合器分泵 | 6个月/不限里程 | | 70 | | 轮速信号 齿圈 | 6个月/不限里程 | | 86 | | 制动鼓 | 6个月/不限里程 | |
| 55 | | 离合器分泵 (油、气) | 6个月/不限里程 | | 71 | | 制动摩擦片 | 6个月/不限里程 | 正常磨损不 三包 | 87 | | 制动蹄 | 6个月/不限里程 | |
| 56 | | 离合器助力 力泵 | 6个月/不限里程 | | 72 | | 转向节 | 12个月/不限里程 | | 88 | | 轮胎螺栓 | 6个月/不限里程 | |
| 57 | | 真空助力泵 | 6个月/不限里程 | | 73 | | 转向节主销 | 12个月/不限里程 | | 89 | | 方向直拉杆 | 12个月/不限里程 | |
| 58 | | 离合器拨叉 | 6个月/不限里程 | | 74 | | 主减速器齿轮 | 6个月/不限里程 | | 90 | | 转向器壳体 | 12个月/不限里程 | |
| 59 | | 分离拨叉 | 6个月/不限里程 | | 75 | | 行星齿 | 6个月/不限里程 | | 91 | | 转向器 | 12个月/不限里程 | |
| 60 | | 分离轴承 | 12个月/不限里程 | | 76 | | 半轴齿 | 6个月/不限里程 | | 92 | | 转向盘 | 12个月/不限里程 | |
| 61 | 前后桥部分 | 前轴 | 18个月/不限里程 | | 77 | | 十字轴 | 6个月/不限里程 | | 93 | | 转向助力泵 | 6个月/不限里程 | |
| 62 | | 第二轴 | 18个月/不限里程 | | 78 | | 制动分泵 | 6个月/不限里程 | | 94 | | 转向传动装置 | 9个月/不限里程 | |
| 63 | | 后桥壳 | 18个月/不限里程 | | 79 | 制动分泵 支架 | 6个月/不限里程 | | 95 | 动力转向 油罐 | 6个月/不限里程 | | | |
| 64 | | 主减速器壳 | 12个月/不限里程 | | 80 | 半轴 | 6个月/不限里程 | | 96 | 车身部分 | 驾驶室 | 12个月/不限里程 | | |

注：以上未注明的零部件保修期限按其总成件中相似或相近部件三包期限执行。

大运汽车（自卸汽车）零部件三包期限及里程

| 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 | 序号 | 分类 | 零部件名称 | 三包期限 | 备注 |
|-----|-------|----------|----------|-----|------|----------|--------------|----------|------|----------|-----------|-----------|-------------|----|
| 97 | 车身部分 | 玻璃升降器 | 6个月/不限里程 | | 113 | 电器部分 | 雨刮器片 | 6个月/不限里程 | | 129 | 电器部分 | 电瓶 | 6个月/不限里程 | |
| 98 | | 全车玻璃 | 6个月/不限里程 | | 114 | | 灯罩 | 6个月/不限里程 | | 130 | | 中央控制盒 | 6个月/不限里程 | |
| 99 | | 全车镜片 | 6个月/不限里程 | | 115 | | 暖风机 | 6个月/不限里程 | | 131 | | 电子驻车控制器 | 9个月/不限里程 | |
| 100 | | 车内饰 | 6个月/不限里程 | | 116 | | 组合仪表 | 6个月/不限里程 | | 132 | | 气压传感器 | 6个月/不限里程 | |
| 101 | | 车门拉手 | 6个月/不限里程 | | 117 | | 组合开关 | 6个月/不限里程 | | 133 | | 电子驻车开关 | 6个月/不限里程 | |
| 102 | | 天线 | 6个月/不限里程 | | 118 | | 雨刮电机 | 6个月/不限里程 | | 134 | | 驻车充、放气电磁阀 | 6个月/不限里程 | |
| 103 | | 座椅 | 6个月/不限里程 | | 119 | | 雨刮联动杆 | 6个月/不限里程 | | 135 | | 空调部件 | 6个月/不限里程 | |
| 104 | | 翻转锁止机构 | 6个月/不限里程 | | 120 | | 收音机(MP3 MP5) | 9个月/不限里程 | | 136 | | 各型液压阀总成 | 6个月/不限里程 | |
| 105 | | 门锁 | 6个月/不限里程 | | 121 | | 气喇叭 | 6个月/不限里程 | | 137 | | 液压油缸 | 6个月/不限里程 | |
| 106 | | 车门护板 | 6个月/不限里程 | | 122 | | 电源总开关 | 6个月/不限里程 | | 138 | | 齿轮泵 | 6个月/不限里程 | |
| 107 | 仪表工作台 | 6个月/不限里程 | | 123 | 全车线束 | 6个月/不限里程 | | 139 | 液压油箱 | 6个月/不限里程 | | | | |
| 108 | 电器部分 | ABS电脑板 | 9个月/不限里程 | | 124 | 熄火器 | 6个月/不限里程 | | 140 | 液压部分 | 车箱撑杆带支座总成 | 6个月/不限里程 | | |
| 109 | | ABS电磁阀 | 6个月/不限里程 | | 125 | 电喇叭 | 6个月/不限里程 | | 141 | | 油缸支座 | 6个月/不限里程 | | |
| 110 | | 灯泡 | 3个月 | | 126 | 闪光灯 | 6个月/不限里程 | | 142 | | 其他 | 橡胶件 | 6个月/不限里程 | |
| 111 | | 电器按钮 | 6个月/不限里程 | | 127 | 继电器 | 6个月/不限里程 | | 143 | | | 塑料件 | 6个月/不限里程 | |
| 112 | | 电器开关 | 6个月/不限里程 | | 128 | 灯具 | 6个月/不限里程 | | 144 | | 排放监控模块 | 所有零部件 | 60个月或者16万公里 | |

注：以上未注明的零部件保修期限按其总成件中相似或相近部件三包期限执行。



成都大运汽车集团有限公司

强 保 卡

NO.

| | | | | | |
|------|--|------|--|-------|--|
| 用户姓名 | | 联系电话 | | 联系地址 | |
| 购车日期 | | 强保日期 | | 车型编码 | |
| 出厂编号 | | | | 行驶里程 | |
| 发动机号 | | | | 发动机型号 | |
| 车架号 | | | | 经销单位 | |

规定强保项目记录:

变速器齿轮油

更换 检查

后桥齿轮油

更换 检查

检查、调整

离合器踏板自由行程 制动踏板自由行程 轮胎螺栓 前束 驻车制动装置效能 制动液 冷却液
 前悬挂 后悬挂 转向系统 传动系统 各种连接螺栓 各种管接头 蓄电池性能 各仪表显示

检查、清洁空气滤清器滤芯 _____

| | | |
|---|--------------------|-----------------------|
| 底盘强保操作项目费用由成都大运承担 免费 () 未免费 () 用户签字: | 强保实施单位 (签章) | 成都大运客户服务部 (签章) |
| | | |

注: 1、购车时经销单位不得撕下第二联! 2、每个项目后的空格“”请用用户“”表示已进行保养作业,用“”表示未进行保养作业。3、请用户监督服务站是否按规定项目进行强制保养,一旦发现虚假行为,可以向成都大运投诉,请用户予以监督。

第二联

报大运公司留存

附件 4

定期保养记录表

| 序号 | 保养日期 | 行驶里程 (KM) | 保养内容 | 大运服务站或定保实施单位 (签章) | 用户意见 (签字) |
|----|------|--------------|------|----------------------|--------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |

| 序号 | 保养日期 | 行驶里程 (KM) | 保养内容 | 大运服务站或定保实施单位 (签章) | 用户意见 (签字) |
|----|------|--------------|------|----------------------|--------------|
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |

附件 5

三包维修记录表

| 序号 | 日期 | | 行驶里程 (KM) | 维修内容 | 大运服务站或实施单位 (签章) | 用户意见 (签字) |
|----|----|----|--------------|------|--------------------|--------------|
| | 送修 | 交货 | | | | |
| 1 | | | | | 鉴定员： | |
| 2 | | | | | 鉴定员： | |
| 3 | | | | | 鉴定员： | |
| 4 | | | | | 鉴定员： | |
| 5 | | | | | 鉴定员： | |
| 6 | | | | | 鉴定员： | |
| 7 | | | | | 鉴定员： | |
| 8 | | | | | 鉴定员： | |
| 9 | | | | | 鉴定员： | |

| 序号 | 日期 | | 行驶里程 (KM) | 维修内容 | 大运服务站或实施单位 (签章) | 用户意见 (签字) |
|----|----|----|--------------|------|--------------------|--------------|
| | 送修 | 交货 | | | | |
| 10 | | | | | 鉴定员： | |
| 11 | | | | | 鉴定员： | |
| 12 | | | | | 鉴定员： | |
| 13 | | | | | 鉴定员： | |
| 14 | | | | | 鉴定员： | |
| 15 | | | | | 鉴定员： | |
| 16 | | | | | 鉴定员： | |
| 17 | | | | | 鉴定员： | |
| 18 | | | | | 鉴定员： | |
| 19 | | | | | 鉴定员： | |

| 序号 | 日期 | | 行驶里程 (KM) | 维修内容 | 大运服务站或实施单位 (签章) | 用户意见 (签字) |
|----|----|----|--------------|------|--------------------|--------------|
| | 送修 | 交货 | | | | |
| 20 | | | | | 鉴定员： | |
| 21 | | | | | 鉴定员： | |
| 22 | | | | | 鉴定员： | |
| 23 | | | | | 鉴定员： | |
| 24 | | | | | 鉴定员： | |
| 25 | | | | | 鉴定员： | |
| 26 | | | | | 鉴定员： | |
| 27 | | | | | 鉴定员： | |
| 28 | | | | | 鉴定员： | |
| 29 | | | | | 鉴定员： | |

| 序号 | 日期 | | 行驶里程 (KM) | 维修内容 | 大运服务站或实施单位 (签章) | 用户意见 (签字) |
|----|----|----|--------------|------|--------------------|--------------|
| | 送修 | 交货 | | | | |
| 30 | | | | | 鉴定员: | |
| 31 | | | | | 鉴定员: | |
| 32 | | | | | 鉴定员: | |
| 33 | | | | | 鉴定员: | |
| 34 | | | | | 鉴定员: | |
| 35 | | | | | 鉴定员: | |
| 36 | | | | | 鉴定员: | |
| 37 | | | | | 鉴定员: | |
| 38 | | | | | 鉴定员: | |
| 39 | | | | | 鉴定员: | |

八、服务网络查询



成都大运关爱服务



第一步：微信扫描二维码

第二步：点击“服务查询”



第三步：选择“服务网络”



© 2016-2028 成都大运集团版权所有



第四步：选择“附近的服务站”可直接查看附近服务站
选择“服务站列表”进入区域服务站搜索（详见P40）

× 服务网络-成都大运 ...

成都大运 - 服务站搜索

请选择省：
四川

请选择市：
成都

请选择区：
请选择

查询

© 2016-2028 成都大运集团版权所有

× 在线咨询-成都大运 ...

13568881755
业务范围：汽车维修

崇州市崇阳仕红汽车修理厂
崇州市辰居路364号旁边（离崇州市客运中心站150米）
028-82270682
13308018596
业务范围：汽车维修

成都市青羊区永兴汽车修理厂
成都市 青羊区文家场董家坝8组326号
028-87462616
18980919053
业务范围：汽车维修

成都恒大汽车维修有限公司
成都市青白江区弥牟镇长城路8号
028-83678553
17008009553
围：汽车维修

选择所在“省、市、区/县”点击“查询”即可查看所选区域服务站列表

九、区域配件中心库通讯录

| 序号 | 省份 | 中心库名称 | 联系人 | 联系方式 | 地址 |
|----|----|-------------------------|-----|-------------------------------|---|
| 1 | 广东 | 广州市穗丰万里汽车配件有限公司 | 邹锦添 | 020-86336303/ 13126479752 | 广州市白云区广从十路长安街 602 号 |
| 2 | 广西 | 柳州市益通汽车销售服务有限公司 | 邵水兰 | 0772-3182538/ 13977293497 | 广西省柳州市柳南区门头村桥头屯 37 号 |
| 3 | 云南 | 成都电通汽车电器有限公司 (云南分公司) | 李彦君 | 18388447554 | 昆明市官渡区玉缘路骏信国际汽配城二期 B5-400 |
| 4 | 福建 | 厦门大运红汽车服务有限公司 | 沈惠崇 | 0592-7029301/ 18860035018 | 福建省厦门市同安区环城东路 197 号之一 |
| 5 | 湖南 | 长沙高远汽车配件有限公司 | 温 浩 | 18602840053 | 长沙县星沙汽配城 35 栋 121 号 |
| 6 | 贵州 | 成都电通汽车电器有限公司 (贵州分公司) | 陈洪钧 | 13639061405 | 贵阳市花溪区合朋汽配城 6-1-4 号 |
| 7 | 四川 | 成都电通汽车电器有限公司 | 张 旭 | 15925127970 | 成都市新都区三河场元贞国际机械城 51 栋 6 号 |
| 8 | 四川 | 成都大运汽车销售有限公司 | 贾武俊 | 028-69063391/ 13550008714 | 成都经济技术开发区(龙泉驿)车城东七路 387 号 |
| 9 | 重庆 | 成都更新交通配件有限公司 | 陈思危 | 17783376644/ 13668022344 | 重庆市白市驿九州汽摩城 |
| 10 | 西藏 | 拉萨力华汽配销售有限公司 | 王 力 | 0891-6156407/ 13908985323 | 西藏拉萨市金珠西路经济开发区世通阳光新城商铺 1 栋 4 单元 1 楼 0 号 |
| 11 | 浙江 | 杭州唐氏汽配有限公司 | 唐有兵 | 0571-86466680/ 13616713711 | 浙江省杭州市萧山区党柯路 80 号中盟百富科创园 7-4 |
| 12 | 湖北 | 宜昌运鼎商贸有限公司 | 范 映 | 0717-6358962/ 13647275717 | 宜昌市伍家岗区伍临路 31、33 号(鑫鼎汽配机电 C9 区 120 号) |

| 序号 | 省份 | 中心库名称 | 联系人 | 联系方式 | 地址 |
|----|----|-------------------------|-----|-------------------------------|---|
| 13 | 安徽 | 安徽庆勇商贸有限公司 | 夏计勇 | 0551-64218000/ 13855100261 | 安徽省合肥市瑶海区大地汽摩配市场 B731 |
| 14 | 江苏 | 南京凯聪科贸有限公司 | 李进聪 | 025-85525176/ 18994037676 | 江苏省镇江市句容市开发区正阳汽配城金源仓储区 1 号库一楼南门 |
| 15 | 河南 | 郑州金彬汽车配件有限公司 | 范道金 | 0371-66827804/ 13703868736 | 河南省郑州市中牟县郑庵镇中部汽贸港一号展馆一楼大运配件中心库 |
| 16 | 甘肃 | 兰州晨凯汽车贸易有限公司 汽车配件分公司 | 段世鹏 | 0931-2502319/ 18919082641 | 甘肃省兰州市安宁区立达汽配城 13-110 号 |
| 17 | 新疆 | 乌鲁木齐名扬大运汽车维修服务有限公司 | 周兴兴 | 0991-3876011/ 13353875520 | 新疆乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）头屯河公路 2345 号天恒基汽配城 8-4 商铺 |
| 18 | 山西 | 山西昊嘉汽车服务有限公司 | 滑朝江 | 0359-5760589/ 15803590565 | 运城市盐湖区运临路羊驮寺村东（华旅停车场南 19 米） |
| 19 | 山西 | 运城市运赢汽车销售有限公司 | 朱新兴 | 0359-2537899/ 13453396602 | 运城市盐湖区姚孟乡曲渠村（车检中心西 999 米） |
| 20 | 山东 | 临沂俊通汽配有限公司 | 孙呈强 | 0539-8325008/ 18253923777 | 临沂市兰山区枣园镇金德路金库智能停车场院内 |
| 21 | 河北 | 邯郸市运沃柴汽车销售有限公司 | 冯勇伟 | 0310-8188333/ 18132985080 | 邯郸市邯山区代召乡政府东行 500 米路北 大运重卡 3S 店 |
| 22 | 河北 | 石家庄柳畅商贸有限公司 | 马朋朋 | 0311-87229155/ 13503216105 | 河北省石家庄市长安区北外环路 88 号北方汽配城 E 区 1 排 1 号 |
| 23 | 陕西 | 西安鑫凯捷汽配有限公司 | 王 柯 | 029-89113720/ 17392985521 | 陕西省西安市沣东新城成长国际汽配城欢乐港 13 号 1-16 |
| 24 | 内蒙 | 包头市德邦贸易有限责任公司二分公司 | 王 瑛 | 0472-7909892/ 13347193186 | 包头市九原区 210 国道与 110 国道交叉口西 4 百米路北包头德邦大运汽车售后服务站 1 公里处路北 39 米处 |



全国服务热线：40018-99981

配件热线：028-69063691

电子邮箱：cddysh@163.com

邮 编：610105

网 址：www.cddayun.com

成都大运汽车集团有限公司
2021年5月制

如本手册内容更改，恕不另行通知。祝君行车一路平安！